

Algemene voorwaarden kampjes Hoeve Hanekam VZW

Algemene voorwaarden

De kinderkampen worden georganiseerd door **Hoeve Hanekam VZW** (Zuiddijk 14 - 8340 Damme - BE1013550723). De kampjes zijn bestemd voor kinderen tussen 5 en 8 jaar en worden begeleid door monitoren van Hoeve Hanekam VZW.

Artikel 1: Prijzen en betaling

De gepubliceerde prijs is – behoudens vergissing – vast. De op de webshop vermelde prijzen zijn inclusief btw en staan uitgedrukt in euro. Het inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, materiaal, verzekering, accommodatie, begeleiding en opvang. Het aanbod en de prijs zijn geldig op de dag waarop de website wordt bezocht en/of de inschrijving wordt gedaan.

Bij inschrijving via <https://shop.stamhoofd.be/boerderijkampjes-hoeve-hanekam/> ontvangt de besteller onmiddellijk een betaalbevestiging. Hoeve Hanekam VZW werkt hiervoor met de betaalprovider Mollie. Een inschrijving wordt als definitief beschouwd op het moment dat de volledige betaling succesvol is ontvangen door Hoeve Hanekam VZW.

Voor de kinderkampen is opvang voorzien. Het programma loopt dagelijks van **09:00 tot 16:00 uur**. Daarnaast is er **gratis voor- en naopvang** beschikbaar:

- **Vooropvang:** van 08:30 tot 09:00 uur
- **Naopvang:** van 16:00 tot 17:00 uur

Ouders die gebruik willen maken van de voor- of naopvang, kunnen dit aangeven in het inschrijvingsformulier.

Artikel 2: Annulering en wijzigingen

De inschrijver beschikt over een termijn van **14 kalenderdagen**, te rekenen vanaf de dag waarop de e-mail met de bevestiging van de inschrijving is ontvangen, om deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren of te wijzigen. Dit dient te gebeuren via e-mail naar **info@hoevehanekam.be**. Indien het kamp echter start binnen deze 14 kalenderdagen, vervalt deze mogelijkheid en kan de inschrijver de inschrijving niet herroepen of wijzigen.

Indien de inschrijver, of de persoon voor wie de inschrijver heeft ingeschreven, in dat geval niet deelneemt aan de activiteit, blijft de volledige kostprijs van de activiteit verschuldigd aan Hoeve Hanekam VZW. Een reeds betaalde deelnameprijs kan in dat geval niet worden teruggevorderd.

Annulatievoorwaarden

Algemeen

- Annulaties dienen altijd schriftelijk via e-mail naar **info@hoevehanekam.be** te worden gemeld.
- De annulatievoorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden en worden aanvaard bij inschrijving.
- Terugbetalingen van annulaties worden uitsluitend gedaan in de vorm van een tegoedbon, die gebruikt kan worden voor toekomstige aankopen bij Hoeve Hanekam VZW. Contante terugbetaling is niet mogelijk.

Annulatie zonder doktersattest

- **Bij annulering tussen 14 dagen en meer vóór de start van het kamp:**
Het inschrijvingsgeld wordt alleen terugbetaald als de plaats door een ander kind kan worden ingevuld. In dat geval wordt 25% van het totaalbedrag ingehouden voor verzekerings- en administratiekosten.
- **Bij annulering minder dan 14 dagen vóór de start van het kamp:**
Het inschrijvingsgeld kan niet worden terugbetaald.

Annulatie met doktersattest

- **Binnen 14 dagen vóór de start van het kamp:**
Terugbetaling van het inschrijvingsgeld is mogelijk na het voorleggen van een geldig attest (medisch attest, overlijden familielid tot in de tweede graad, verplichting aan rechtbank of gevangenis), mits aftrek van 25% verzekerings- en administratiekosten.

Annulatie door Hoeve Hanekam VZW

Hoeve Hanekam VZW behoudt zich het recht voor om een kamp te annuleren indien er onvoldoende deelnemers zijn of omwille van overmacht. In dit geval wordt het volledige inschrijvingsgeld terugbetaald.

Artikel 3: Verzekering

Elke deelnemer is verzekerd voor **lichamelijke ongevallen** gedurende de deelname aan activiteiten van Hoeve Hanekam VZW. Deze verzekering is inbegrepen in de deelnameprijs en wordt aangeboden via **KBC Verzekeringen**.

Wat wordt verzekerd?

- **Tijdens activiteiten:** Bij blessures of ongevallen tijdens activiteiten is uw kind verzekerd. Medische kosten die voortvloeien uit een ongeval worden vergoed na tussenkomst van het ziekenfonds indien de organisatie hiervoor aansprakelijk wordt gesteld. Bij een ongeval dat voortvloeit uit een onhandigheid van het kind, kan Hoeve Hanekam VZW niet aansprakelijk worden gesteld. Houd er rekening mee dat er een **franchise (vrijstelling) van €100** van toepassing is wanneer de aansprakelijkheid van de organisatie niet kan worden aangetoond.
- **Op weg van en naar het kamp:** Ongevallen die plaatsvinden tijdens het normale traject op weg van en naar het kamp vallen eveneens onder de verzekering.

Wat wordt niet verzekerd?

De volgende zaken vallen buiten de dekking van de verzekering:

- Ziekte, materiële schade (zoals aan kledij, brillen, horloges, of elektronische apparaten) en verlies of diefstal van persoonlijke spullen vallen niet onder de verzekering.

Artikel 4: Beeld- en fotomateriaal

Beeldmateriaal gemaakt of opgenomen tijdens de kinderkampen kan voor publicitaire doeleinden gebruikt worden door Hoeve Hanekam VZW, tenzij anders aangegeven. Deze toestemming geldt voor alle foto's en video's die tijdens en in verband met het kamp worden gemaakt.

De foto's en video's kunnen door Hoeve Hanekam VZW gebruikt worden voor **interne doeleinden** (gedeeld fotoalbum voor ouders) en **promotionele doeleinden**, zoals op de website, social media, in folders of andere marketingmaterialen.

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal in te trekken door een e-mail te sturen naar info@hoevehanekam.be. Indien er geen toestemming wordt gegeven, zal Hoeve Hanekam VZW ervoor zorgen dat de betreffende deelnemer niet zichtbaar is op openbaar gedeeld beeldmateriaal.

Artikel 5: Klachten

Het verbeteren van onze dienstverlening staat bij ons centraal. Daarom stellen wij het op prijs als u uw feedback met ons deelt.

Heeft u een klacht? Neem dan gerust contact met ons op:

- **Mondeling:** u kunt ter plaatse een van onze medewerkers aanspreken.

- **Per e-mail:** stuur uw klacht naar **info@hoevehanekam.be**.

Artikel 6: Geschillen

Voor alle geschillen die betrekking hebben op de kampen zijn uitsluitend de rechtbanken van Brugge bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 7: Privacy

Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en zijn hiertoe ook verplicht door de Europese privacywet. Meer info lees je op onze pagina over het [privacybeleid](#).

De inschrijver heeft de mogelijkheid om de algemene voorwaarden vooraf te raadplegen via de hyperlink bij inschrijving. Het aanvinken van de optie 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' bevestigt dat de inschrijver de algemene voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.